

تعمل على تسهيل التجارة في فلسطين من خلال تلبية احتياجات القطاع الخاص والقطاع العام في مجالات المواصفات وتقييم المطابقة والجودة والمترولوجيا والمساهمة في حماية صحة وسلامة المواطن وحماية البيئة الفلسطينية. مؤسسة المواصفات والمقاييس هي الجسم الوطني للمواصفات في فلسطين، ونقطة الاتصال مع البنية التحتية العالمية للجودة.



مؤسسة عصرية متخصصة بتقديم وتطوير عناصر الجودة لتلبية احتياجات قطاع الأعمال والمستهلكين وفقاً لأفضل المعايير والممارسات الدولية.



الرؤية

مؤسسة عامة تسعى لتأمين قدرة تنافسية عالية للمنتج الفلسطيني وتسهيل التجارة والمساهمة في حماية صحة وسلامة المستهلك والبيئة وتمثيل فلسطين بتفوق في النظام الدولي للمواصفات والمقاييس من خلال إعداد المواصفات الفلسطينية المتوائمة دولياً وتقديم خدمات الفحص والتفتيش والقياس (المترولوجيا) ومنح شهادات وعلامات المطابقة.



الرسالة

رفع القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني من خلال بناء وتطوير البنية التحتية للجودة.

- تعزيز صحة وسلامة المستهلك وحماية البيئة والمساهمة في تنظيم السوق.
- توثيق العلاقات والتعاون ونشر الوعي للمستهلكين وقطاع الأعمال .
- تعزيز الشخصية الاعتبارية للمؤسسة ورفع كفاءة أدائها.



الأهداف



### المواصفة هي أساس القدرة التنافسية لمنتجاتنا

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجسم الوطني المعتمد في فلسطين المخول بإعداد وإصدار المواصفات الفلسطينية. التي تعتبر من أهم المهام التي تقوم بها المؤسسة بهدف وضع المعايير والاشتراطات والمتطلبات الفنية الواجب توفرها في السلع والمنتجات والخدمات لتحقيق الحد المقبول من الجودة للحفاظ على صحة وسلامة المستهلك. حيث تحدد المواصفات خصائص المنتج أو الخدمة وطرق الفحص، ويضمن تطبيق متطلبات المواصفة رفع مستوى جودة المنتجات.

تعد المواصفات من قبل لجان فنية متخصصة تضم في أعضائها ذوي خبرة واختصاص من القطاع الحكومي، والقطاع الخاص والأكاديمي بالإضافة الى ممثلين عن المستهلك.

تُعد المؤسسة المواصفات ضمن المجالات التالية: المواد الغذائية، المنتجات الزراعية، مواد التجميل، منتجات المواد الكيماوية والبلاستيكية، المنسوجات، الجلود، المنتجات النفطية، مواد البناء والإنشاءات، المنتجات الهندسية من أجهزة ومعدات ميكانيكية وهيدروليكية، نظم المعلومات والإدارة والبيئة بالإضافة الى مواصفات الخدمات، وذلك حسب قانون مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية رقم 6 للعام 2000.

### النظام الالكتروني لإعداد المواصفات

- 1 إعداد المواصفات الفلسطينية بطريقة تضمن التفاعل والتنسيق ما بين أعضاء اللجان وتأمين أوسع قاعدة للمشاركة من قبل الخبراء.
- 2 المشاركة الفاعلة من قبل الجمهور من خلال إبداء الملاحظات والتعديلات على المواصفة قبل اعتمادها.
- 3 يسمح النظام بالاطلاع والبحث وشراء المواصفات مباشرة من خلال الموقع الالكتروني.
- 4 اقتراح مشاريع مواصفات جديدة من قبل الصناعة أو الخبراء.
- 5 طلب إعداد مواصفات جديدة أو تعديلها.
- 6 نشر عناوين وأرقام وأسعار المواصفات الفلسطينية المعتمدة.

تقوم المؤسسة بتبني المواصفات الدولية كمواصفات فلسطينية لضمان التناغم مع المواصفات الدولية مع مراعاة احتياجات ومتطلبات الاقتصاد والمجتمع الفلسطيني.

### مراحل إعداد المواصفة الفلسطينية

دليل مواصفات الكتروني  
يتيح البحث عن  
المواصفات وشرائها



## وضع التعليمات وتطبيقها ضمان للحماية الصحية والاقتصادية والبيئية للمستهلك

وثيقة تشريعية تحدد خصائص المنتجات أو العمليات المرتبطة بها والتي يكون الالتزام بها إجبارياً، كما يمكن أن تتضمن أو تتناول المصطلحات الفنية أو الرموز أو التغليف أو تحديد السمات المميزة أو متطلبات إعداد بطاقة البيان بما ينطبق على المنتج أو طريقة الإنتاج .



لجنة التعليمات الفنية الإلزامية هي الجسم المسؤول عن صياغة التعليمات وهي مشكّلة من عشر جهات جميعها حكومية، وزارة الأشغال العامة، وزارة الزراعة، وزارة الداخلية، الهيئة العامة للبتروول، وزارة الصحة، سلطة جودة البيئة، الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية، وزارة العمل، وزارة الاقتصاد الوطني، يساندها عدة مجموعات عمل فنية متخصصة.



تهدف التعليمات إلى حماية صحة وسلامة وبيئة المستهلك وحمايته من الغش والتضليل، وتتيح هذه التعليمات وضع أسس للمنافسة العادلة بين الصانعين أو الموردين أو مقدمي الخدمات. ونظراً لأنها إلزامية، فلا يجوز استيراد أية سلعة أو مادة في فلسطين ما لم تكن مطابقة لمتطلبات التعليمات الفنية الإلزامية التي تخضع لها تلك السلعة.



## آلية إعداد التعليمات الفنية الإلزامية



توزع مجاناً عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة

## شهادة الجودة الفلسطينية جواز سفر للمنتج الوطني وتعزيز ثقة المستهلك



تكمن أهمية الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية في أنها وسيلة لتحقيق الجودة الشاملة التي تعتبر لغة العصر ومفتاح النجاح وتلبية رغبات المستهلك، باعتبارها دليلاً على تحقيق المنتجات لمبادئ الصحة والسلامة والاستخدام الأمثل وأنها أنتجت وفق معايير وطرق التصنيع الجيد، بالإضافة إلى أنها مطابقة لمتطلبات المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية.

## فوائد الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية

- دليل أن المنتجات تحقق متطلبات الجودة في المواصفات الفلسطينية .
- تنظيم الإنتاج وفق متطلبات نظام إدارة الجودة المعتمد.
- تعطي الأفضلية للمشاركة في العطاءات والمشتريات الرسمية.
- فتح أسواق جديدة وتسهيل تسويق المنتجات خارج الوطن خصوصاً في الدول الموقعة على اتفاقيات الاعتراف المتبادل بشهادات الجودة.
- كسب ثقة المستهلك الفلسطيني بالمنتجات الحاصلة على الشهادة.

عزيمي المنتج  
عزيمي المستهلك

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجهة المخولة لمنح شهادة الجودة الفلسطينية حيث تعمل كجهة مستقلة ومحايدة للتحقق من أن المنتجات مطابقة للمواصفات الفلسطينية ذات العلاقة من خلال إجراء الفحوصات الفنية لتلك المنتجات والتدقيق على نظم إدارة الجودة وبشكل دوري.

## خطوات الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية



تقديم الطلب

دراسة الطلب  
استيفاء الرسومفحص المنتج في مختبرات  
معمدة وفق برنامج الفحصتقييم ملف الجودة  
التدقيق على نظام الجودةتوصية اللجنة  
الفنية

قرار منح الشهادة

تجدد شهادة الجودة الفلسطينية بعد إجراء الفحص والتدقيق الدوري وتحقيق المنتج للمتطلبات الفنية ونظم إدارة الجودة.

قال الله تعالى «يَا أَيُّهَا النَّاسُ كُلُوا مِمَّا فِي الْأَرْضِ حَلالًا طَيِّبًا» سورة البقرة، الآية 168

تتبع أهمية شهادة الحلال الفلسطينية من كونها متوافقة مع معايير الحلال التي تم إقرارها من معهد المواصفات للدول الإسلامية ومعايير الجودة المعتمدة. حيث يزداد الطلب على منتجات الحلال في الدول الإسلامية والأوروبية وأمريكا بسبب تزايد عدد المسلمين فيها، وهذا يعني ان المصانع الحاصلة على شهادة الحلال سترفع من قدرتها التنافسية للدخول الى الأسواق المستهدفة، أما بالنسبة للمستهلك فإنه ينظر للسلع الحاصلة على شهادة الحلال بالثقة لأنها ستكون منتجة وفق أعلى معايير الجودة المعتمدة وأحكام الشريعة الإسلامية.

### فوائد الحصول على شهادة الحلال الفلسطينية

- تطبيق متطلبات شهادات الجودة الوطنية او العالمية او الزراعية، مما يرفع من القدرة التنافسية للمنتج ويعطيه ميزة إضافية.
- مساعدة المنتجين الفلسطينيين لدخول الأسواق الإسلامية لمنتجاتهم من الأغذية ومستحضرات التجميل.
- تمنح شهادة الحلال بناء على المواصفات الفلسطينية المعتمدة والمتوائمة مع مواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية المنبثق عن منظمة المؤتمر الإسلامي .
- تلبية المنتجات معايير الجودة وأحكام الشريعة الإسلامية.

### خطوات الحصول على شهادة الحلال



تجدد شهادة الحلال الفلسطينية بشكل دوري (سنوي) بعد تحقيق المنتج لمتطلبات الفنية ونظم إدارة الحلال.

## احصل على شهادة المطابقة لتدخل الأسواق

تقوم المؤسسة بإصدار شهادات المطابقة باعتبارها الجهة المخولة لمنح هذه الشهادات، حيث تفيد هذه الشهادة بمطابقة العينة أو الوجبة للتعليمات الفنية الإلزامية أو المواصفات ذات العلاقة، حماية للمستهلك والاقتصاد الوطني وتسهيلاً للراغبين بالتصدير وإرشادهم لأيسر الطرق للحصول على هذه الشهادة، تماشياً مع اتفاقية العوائق الفنية للتجارة، ويتم إصدار شهادات المطابقة في مجال الصناعات الغذائية، الكيماوية، الإنشائية، الميكانيكية والصناعية والكهربائية.

تقوم المؤسسة بفحص مطابقة المنتجات والسلع بناء على طلب من الزبون أو احد الجهات المعنية أو فحص مطابقة السلع المراد استيرادها وإدخالها الى فلسطين. وقد تكون شهادة المطابقة لعينة أو لوجبة.

## فوائد الحصول على شهادة المطابقة

- برهان ان المنتجات تحقق متطلبات المواصفة الفلسطينية ذات العلاقة.
- تعطي الأفضلية للمشاركة في العطاءات والمناقصات الرسمية.
- تعتبر شهادة المطابقة وثيقة عبور للأسواق الفلسطينية والدولية.
- زيادة التنافس بين المنتجات المبني على أساس الجودة والتميز عن طريق التحسين والتطوير المستمر.
- تكسب ثقة المستهلك الفلسطيني.

## خطوات الحصول على شهادة المطابقة



احصل على شهادة المطابقة لتأخذ الأولوية في العطاءات الرسمية  
حصولك على شهادة المطابقة يعني ان منتجك ذو جودة عالية

## ضمان الجودة وقناة للتصدير

تتبع أهمية ميثاق الجودة الفلسطينية من كونه دليلاً على تحقيق منتج زيت الزيتون لمبادئ الممارسات الزراعية الجيدة ومبادئ الصحة والسلامة كونها أنتجت وفق معايير متطلبات الإنتاج الجيد، حيث ان زيت الزيتون منتج غذائي ذات أهمية محلية و عالمية وأصبح توجه العالم بأسره نحو الحصول على الأجد والأكثر تميزاً، وان معظم الدول المنتجة لزيت الزيتون بدأت التركيز على نوعية الإنتاج بشكل لا يقل أهمية عن كمية الإنتاج.

## فوائد الميثاق

- حماية زيت الزيتون الفلسطيني من الزيوت التي تدخل لفلسطين بشكل غير رسمي
- تصدير زيت الزيتون الفلسطيني الى الأسواق الخارجية.
- ضمان جودة وسلامة عالية للزيت المنتج وفق الميثاق.
- إضافة صبغة تاريخية للزيت من خلال تحديد الموقع الجغرافي

## خطوات منح شهادة ميثاق الجودة



تقديم ودراسة الطلب

المطابقة لشروط  
المزرعة

المطابقة لشروط  
العصر والتخزين

مراجعة الطلب

تحليل كيميائي للزيت

تحليل حسي للزيت

توصية اللجنة  
الفنية

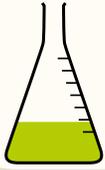
قرار منح الشهادة



يتناول الممارسات الزراعية  
الجيدة ابتداء من الحقل وانتهاء  
بتخزين الزيت في عبوات

## زيت الزيتون من الشجر الى الحجر

تم إنشاء مختبر التذوق للفحص الحسي لغايات تصنيف زيت الزيتون (بكر ممتاز- بكر جيد- بكر)، ويقوم الفريق الوطني الفلسطيني لتذوق زيت الزيتون بإجراء الفحص الحسي في مختبر المؤسسة والذي تم تجهيزه حسب متطلبات مواصفة مجلس الزيتون الدولي. ليستطيع التذوق تحديد العيوب والصفات الايجابية الموجودة في عينة الزيت بالشكل الصحيح، ومن خلال النتائج التي يتوصل إليها يتم تصنيف عينة الزيت.



1 فحوصات كيميائية: تحدد خصائص زيت الزيتون ومدى مطابقته للمعايير المحلية والعالمية، يتم إجراؤها في مختبرات معتمدة.

1



2 فحوصات حسية (تقييم حسي بالذوق والرائحة): تحدد مقدار التميز في جودة الزيت المختار وخصائصه.

2

## هناك شقين من الفحوصات

ويصنف الزيت وفق الجدول التالي:

## الصفات الكيميائية والحسية لزيت الزيتون:

المعايير الحسية المحددة				
زيت وقاد	بكر عادي	بكر	بكر فاخر	
MD > 6.5 MF = 0	3.5 < MD ≤ 6.5 MF > 0	0 < MD ≤ 3.5 MF > 0	MD = 0 MF > 0	الدولية Codex
MD > 6.5 MF = 0	3.5 < MD ≤ 6.5 MF > 0	0 < MD ≤ 3.5 MF > 0	MD = 0 MF > 0	الأوروبية EU

MD: وسيط العيوب - MF: وسيط السمات الحسنة (المذاق الفاكهي)

معايير الحموضة المحددة				
زيت وقاد	بكر عادي	بكر	بكر فاخر	
< 3.3%	< 3.3%	< 2%	< 0.8%	الدولية Codex
-	-	< 2%	< 0.8%	الأوروبية EU

## القيمة المحدودة لدليل البروكسيد

بكر عادي	بكر	بكر فاخر
<20.0 mEq O2 / kg Oil		

مختبر متطور لفحص الزيت حسيًا

## ضمان للسلامة وحماية للمواطن

لضمان سلامة المواطنين وللحفاظ على ممتلكاتهم تقوم المؤسسة بتقديم خدمات التفتيش على الأنظمة التشغيلية المختلفة مثل: (المصاعد، مدن الألعاب والملاهي، الغاز المركزي، محطات الوقود)، من خلال كوادر المؤسسة المؤهلة في مجالات التخصص المختلفة، بالتعاون مع الجهات المعنية، وذلك حسب متطلبات التعليمات الفنية الإلزامية والمواصفات الفلسطينية ذات العلاقة.

## خطوات الحصول على تقرير كشف خاص بالأنظمة التشغيلية

تقديم طلب الكشف على أنظمة تشغيلية مرفقاً بالوثائق الفنية المطلوبة

مراجعة ودراسة الطلبات والتأكد من اكتمال الوثائق حسب النظام التشغيلي

التواصل مع الجهات الرقابية ذات العلاقة

اجراء التفتيش واستيفاء التكاليف المترتبة على تقديم الخدمة

اصدار تقرير الكشف على النظام التشغيلي وتسليم الملف للجهة الرقابية المعنية

فحص مدن الألعاب



فحص الغاز المركزي



فحص المصاعد



سلامة المواطن من  
أهم أولوياتنا

## تنظيم السوق ضمان للمنافسة العادلة

تفعيلاً لدور مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية لعملية تنظيم السوق وتسهيلاً على الموردين لإدخال مستورديهم المطابقة لمتطلبات التعليمات الفنية والمواصفات المعتمدة لضمان تنظيم السوق وحماية المستهلك وتهيئة أجواء المنافسة العادلة في السوق الفلسطيني، تقوم المؤسسة بالتعامل مع شحنات الاستيراد لفلسطين من خلال إصدار كافة المراسلات الرسمية واللائمة للأطراف المعنية، لتسهيل إجراءات وعملية الاستيراد للمنتجات المطابقة للمتطلبات الفلسطينية.

كما تسعى المؤسسة من خلال هذا الإجراء الى حماية المستهلك الفلسطيني من خلال الإشراف على المنتجات التي تحتاج الى بعض التعديلات لمطابقة المستوردة لمتطلبات المواصفة الفلسطينية ذات العلاقة قبل توزيعها بالسوق الفلسطيني

## إجراءات مطابقة المنتجات المستوردة

1. خطوات الحصول على خدمة المطابقة لمنتجات مستوردة مفضوصة وتحتاج الى عملية تحقق ومتابعة:



2. خطوات الحصول على خدمة إدخال المستوردة المستثناه من فحوصات المطابقة :



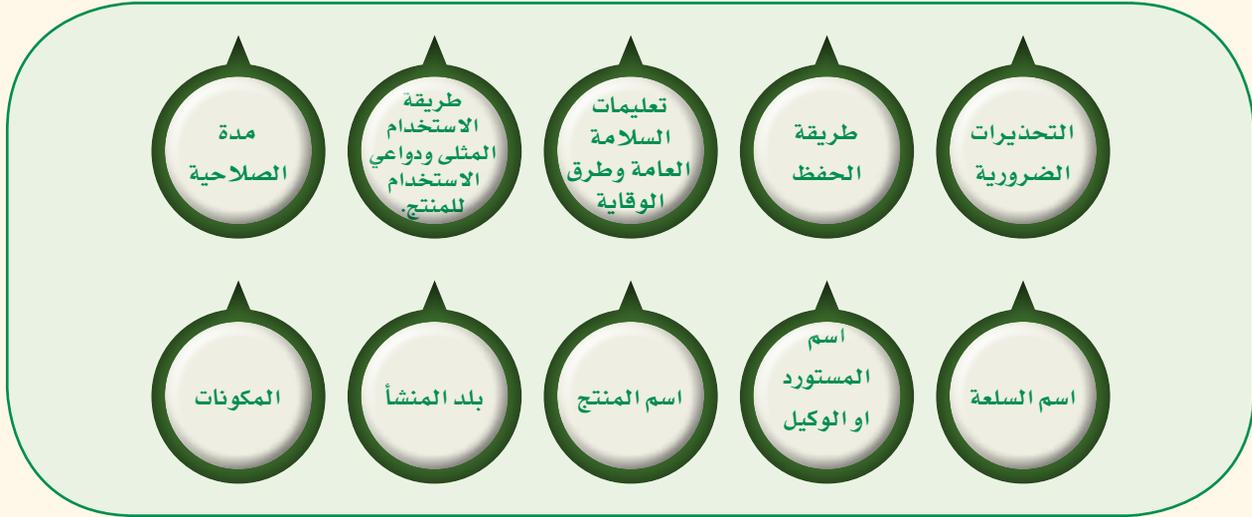
من اجل حماية وتنظيم السوق

## بطاقة البيان ... هوية وعنوان المنتج



إن السبيل لضمان الصحة والسلامة والحماية من الغش والتضليل للمستهلك من خلال وجود بطاقة بيان كاملة. تقوم المؤسسة بالمصادقة على بطاقات البيان من خلال لجنة بطاقة البيان وذلك لجميع المنتجات سواء كانت غذائية، كيميائية، مواد بناء، أجهزة كهربائية، معدات وغيرها. ويتم المصادقة بعد دراسة مفصلة للبطاقة للتأكد من احتوائها على جميع البيانات الأساسية والتي من الممكن أن تكون مكتوبة أو مصورة أو مرسومة أو محفورة أو ملصقة أو متصلة اتصالاً ثابتاً بالمنتج أو العبوة المغلفة له، وفق ما تتطلبه المواصفة الفلسطينية والتعليمات الفنية الإلزامية ذات العلاقة.

## بطاقة البيان للمنتج هي جزء أساسي ومهم وتشمل معلومات أساسية مثل:



## مراحل المصادقة على بطاقة البيان



تقديم الطلب واستيفاء الرسوم

مراجعة ودراسة الطلب حسب متطلبات المواصفات ذات العلاقة

اجراء التعديلات من قبل الطالب ان وجدت

المصادقة على بطاقة البيان

على طالب البطاقة مراجعة الجهات ذات العلاقة (وزارة الاقتصاد الوطني / وزارة الصحة)

قراءتك لبطاقة البيان تساعدك  
في اختيار المنتج المناسب





## حفظ حقوق وضمان صحة المواطن والبيئة

تقوم بالإشراف على تطبيق مواد النظام الوطني للقياس وتنفيذ تعليمات المتروولوجيا القانونية، والتي تشمل معايرة أجهزة القياس القانونية بشكل إجباري ودوري وفق القانون مقابل رسوم محددة.

### وتهدف المتروولوجيا القانونية الى:

- ضمان شفافية التعاملات التجارية من خلال معايرة أجهزة القياس المستخدمة في التجارة.
- صحة وسلامة الإنسان من خلال ضبط ومعايرة الأجهزة الطبية المستخدمة في هذا المجال.
- صحة وسلامة البيئة من خلال معايرة أجهزة القياس المستخدمة في مراقبة تلوث الهواء والمياه.



### تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المتروولوجيا القانونية في مجال معايرة أجهزة القياس التالية



الموازين التجارية.

موازين الذهب.

عدادات مضخات توزيع الوقود.

عدادات صهاريج نقل الوقود.

القبانات الأرضية (جسور التوزين الأرضية).

التحقق من أوزان وحجوم المواد مسبقة التعبئة والتغليف.

يتم تنفيذ جميع نشاطات المتروولوجيا «القياس» في المجالات المختلفة وفق النظام الوطني للقياس وتعليمات المتروولوجيا القانونية وملاحقها المنسجمة مع الاحتياجات المحلية والمتطلبات الدولية.

عملية المعايرة تضمن الحقوق للبائع والشاري

معايرة دورية  
(سنوية)

بناءً  
على شكاوى

شكوك  
في الجهاز

بعد إجراء  
صيانته للجهاز

زيارات  
مفاجئة



## المعايرة تحقق التماثل في عالم الجودة

تقوم بمتابعة المعايير المرجعية الوطنية من حيث حفظها ومعايرتها مقابل المعايير الدولية وتطويرها وفق احتياجات المتروولوجيا في فلسطين وكذلك معايرة أجهزة القياس المستخدمة في المصانع والمختبرات للتأكد من دقة نتائج القياس لضمان جودة المنتج والتي تسهم في دعم وتطوير الاقتصاد الفلسطيني، وذلك بناءً على طلب تلك الجهات مقابل رسوم محددة لضمان دقة نتائج القياس والفحص لضمان الجودة.

## وتهدف المتروولوجيا الصناعية والعلمية الى

- تلبية احتياجات القطاع الخاص والعام في مجال معايرة وضبط أجهزة القياس المستخدمة في المصانع ومختبرات الفحص.
- الوصول الى نتائج دقيقة في مجالات الفحص والقياس.
- تأهيل المصانع والشركات ومختبرات الفحص للحصول على شهادات الجودة المحلية والعالمية.
- توفير المعايير المرجعية الوطنية وحفظها والتعامل معها وفق المتطلبات الدولية .
- ربط المعايير الوطنية بالمعايير الدولية لتحقيق مبدأ التسلسلية .



## تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المتروولوجيا الصناعية في مجال معايرة أجهزة القياس التالية

- ⌚ الموازين (Class : I,II,III,III) (Range: up to 120 ton).
- ⌚ الأوزان (Class: M3, M2, M1, F2, F1, E2, E1) (Range: 1mg – 20 kg)
- ⌚ الأطوال ( ميكروميترات، كليبرات، Dial Gauges، ... الخ ) (up to 1000 mm).
- ⌚ القطع الطولية (Block Gauges) (Grade: 1, 00, k) (Range: 1.005 to 1000 mm).
- ⌚ الحرارة: ( موازين حرارة مختلفة، ثلاجات، فريزرات، حاضنات، أفران). (Range: -80 up to 1100C°).
- ⌚ مؤشرات الضغط (Range: -1 up to 700 bar).
- ⌚ ماكينات القوى والشد (up to 2000 kN).
- ⌚ الحجم: (ميكروبايت)(up to 5 ml) (أوعية حجميه مختلفة)(up to 1000 Liter).
- ⌚ أجهزة القياس الكهربائية (الجهد، التيار، المقاومة).
- ⌚ توفير المعايير المرجعية الوطنية وربطها بالمعايير الدولية.

## إجراءات طلب خدمات المتروولوجيا الصناعية

مختبرات  
معايرة  
متخصصة  
لتحسين جودة  
المنتجات  
الوطنية





### مركز المعلومات بوابتك الى المعرفة

يقوم بتقديم المعلومات حول المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وخدمات الفحص والتفتيش والمعايرة والاعتماد ومنح الشهادات وغيرها على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي من خلال وحدة خدمات مركزية تمكن المستفيدين من الحصول على الخدمات بأقصر وأقل جهد وفي بيئة عمل متكاملة.

### خدمات مركز المعلومات تتمثل في توفير

- احدث المعلومات عن المواصفات الفلسطينية المعتمدة والمواصفات الدولية ... ISO, BS, DIN, CODEX, AIDMO, ASTM, IEC
- التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية والتعليمات للدول الأخرى .
- إجراءات تقييم المطابقة الفلسطينية والدولية .
- قوائم الشركات الحاصلة على شهادات المؤسسة والمختبرات المعتمدة في فلسطين.
- نقطة الاتصال مع مركز معلومات منظمة التجارة العالمية WTO .
- نقطة الاتصال الفلسطينية مع نقاط الاتصال في العالم للحصول على المعلومات الفنية الخاصة بالأسواق العالمية .
- خدمات المعايرة والقياس .
- استقبال شكاوى واقتراحات المستفيدين والرد عليها في الوقت المحدد .
- الإجابة على كافة استفساراتك الفنية المتعلقة بالمواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وخدمات الفحص والمعايرة ومنح الشهادات .
- أي خدمات أخرى للمؤسسة .

### آلية طلب معلومات



لديكم استفسار  
مركز المعلومات العنوان

زود مهاراتك لترفع من مستوى أدائك

انطلاقاً من التوجه الاستراتيجي لمؤسسة الموصفات والمقاييس الفلسطينية في بناء وتطوير قدرات ومهارات الكوادر البشرية العاملة في المؤسسة والقطاعين العام والخاص، والارتقاء بمستواها الفني لتمكينها من تقديم أفضل الخدمات ونشر ثقافة الجودة، يقوم مركز التدريب بتنفيذ العديد من البرامج التدريبية المتخصصة بعناصر البنية التحتية للجودة في مجالات (المواصفات، المعايير والقياس، أنظمة الجودة، تقييم المطابقة، الاعتماد، قواعد وشروط السلامة الغذائية، الشروط الصحية والبيئية، اتفاقيات التجارة العالمية...) لتلبي الاحتياجات التدريبية، وتحقيق مجموعة من الأهداف وهي:



المساهمة في بناء وتطوير قدرات ومهارات الكوادر البشرية في القطاع العام والخاص لتمكينها من تقديم أفضل الخدمات.



المساهمة في دعم الصناعة الوطنية وزيادة التبادل التجاري من خلال تطبيق مفاهيم موحدة تهدف إلى إزالة العوائق الفنية.



المساهمة في نشر ثقافة الجودة، وتطبيق مجموعة من إجراءات العمل والمفاهيم التي من شأنها تحقيق حماية وصحة وسلامة المستهلك والبيئة.

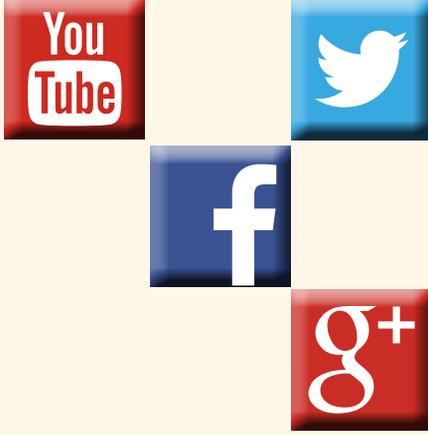
كيف تستطيع أن تشارك في دورة تدريبية؟

- 1 اختيار الدورة التدريبية المناسبة
- 2 إدخال جميع البيانات اللازمة للتسجيل في الدورة
- 3 دفع رسوم الدورة (نقداً أو إلكترونياً)
- 4 حجز مقعد للمسجل
- 5 تحميل برنامج الدورة والمادة التدريبية
- 6 المشاركة في الدورة
- 7 الحصول على شهادة التدريب
- 8 تقييم الدورة التدريبية

أكثر من مجرد  
تدريب  
إنها المعرفة  
بين يديك

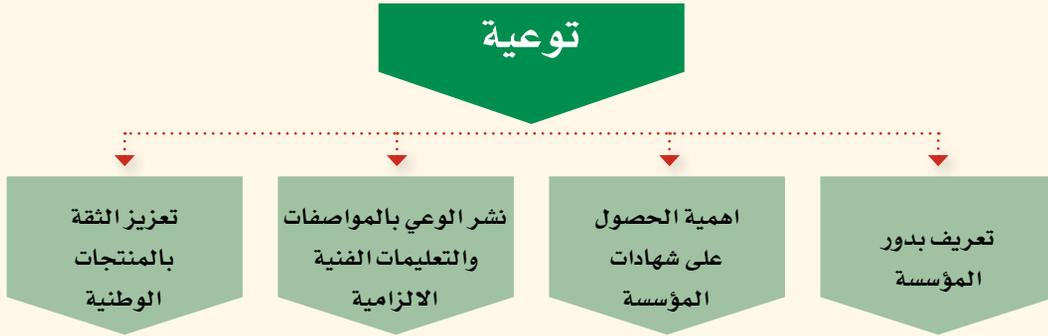


زيادة وعي المواطن بأهمية الجودة من أهم أولوياتنا



انطلاقاً من دور المؤسسة الريادي في نشر الوعي بأهمية ودور المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية والجودة وإجراءات تقييم المطابقة والمعايرة والقياس، عمدت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية إلى إنشاء مركز توعية متخصص يعمل على إبراز دور وأهمية عناصر البنية التحتية للجودة في فلسطين، والتعريف بنشاطات المؤسسة وأهمية الحصول على شهاداتها وتبسيط الضوء على دورها ورسالتها وتوثيق العلاقة بينها وبين كافة الجهات المعنية بالتقييم والجودة وإبراز دورها وإمكاناتها والخدمات التي توفرها لجمهور المستفيدين والتواصل معهم من خلال الشبكات الاجتماعية.

## توعية



[www.psi.pna.ps](http://www.psi.pna.ps)

بوابة البنية التحتية للجودة في فلسطين